



Łuków, dnia 20.06.2025 r.

CUS.262.2025.3

## ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczy zamówienia publicznego,  
którego wartość nie przekracza kwoty 130. 000, 00 zł

Centrum Usług Społecznych w Łukowie

zaprasza do złożenia oferty na:

zakup wraz z dostawą „opasek bezpieczeństwa” lub „innych urządzeń bezpieczeństwa”  
oraz zakup usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu  
teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość”  
na rzecz osób w wieku 60 + z terenu miasta Łuków

### I. Tryb udzielenia zamówienia publicznego.

- 1) Zamówienie prowadzone jest wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym.
- 2) Wartość przedmiotowego zamówienia jest mniejsza od kwoty **130. 000, 00 zł**, dlatego też do zapytania tego, nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2025, poz. 620).
- 3) Centrum Usług Społecznych w Łukowie zastrzega na swoją rzecz prawo do zamknięcia postępowania bez dokonywania wyboru najkorzystniejszej oferty.
- 4) Centrum Usług Społecznych w Łukowie zastrzega na swoją rzecz, prawo do zmiany lub odwołania warunków zapytania, także przed upływem terminu do składania ofert.
- 5) W związku z koniecznością zachowania spójności, kompatybilności i bezpieczeństwa usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.

### II. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest:
  - a. zakup wraz z dostawą do 35 sztuk urządzeń do świadczenia usługi „opieki na odległość”, tzw. „opasek bezpieczeństwa” lub „innych urządzeń bezpieczeństwa”, dla osób w wieku 60+ z terenu Miasta Łuków;
  - b. zakup usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość”, dzięki urządzeniom dostarczonym przez Wykonawcę, o których mowa lit. a) powyżej.
2. Centrum monitoringu musi pracować 24 h na dobę, przez 7 dni w tygodniu, przez cały okres realizacji umowy, nadzorując, rejestrując i przyjmując zgłoszenia alarmowe przesyłane przez „opaski bezpieczeństwa” lub „urządzenia bezpieczeństwa”, a także podejmować interwencje w odpowiedzi na w/w zgłoszenia.
3. W ramach dostawy do 35 sztuk nowych „opasek bezpieczeństwa” lub „innych urządzeń bezpieczeństwa”, Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić kompatybilne, specjalistyczne oprogramowanie do nich, wraz z usługą obsługi telekomunikacyjnej / teleinformatycznej systemu „opieki na odległość”. W tym celu, Wykonawca skorzysta z odpowiednich licencji, bądź własnych autorskich praw majątkowych.





4. W ramach dostawy usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „*opieka na odległość*” za pomocą *opasek bezpieczeństwa/urządzeń bezpieczeństwa* zakupionych przez Zamawiającego w ramach Programu „*Korpus Wsparcia Seniora*” edycja 2025, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia kompatybilnego, specjalistycznego oprogramowania do nich, wraz z usługą obsługi telekomunikacyjnej / teleinformatycznej systemu „*opieki na odległość*”. Oprogramowanie do opasek bezpieczeństwa, o których mowa w zdaniu poprzednim (ewentualnie odpowiedni system informatyczny) Wykonawca zapewni, korzystając z odpowiednich licencji na korzystanie z autorskich praw majątkowych, bądź z własnych autorskich praw majątkowych.
5. Gdy wystąpi taka potrzeba, Wykonawca będzie zobowiązany do przeprowadzenia szkolenia użytkowników z obsługi dostarczonych opasek bezpieczeństwa lub innych urządzeń bezpieczeństwa.
6. Dostarczone przez Wykonawcę opaski bezpieczeństwa lub inne urządzenia bezpieczeństwa muszą być połączone z usługą operatora pomocy (centrum monitoringu) przez 7 dni w tygodniu, całodobowo, przez cały okres realizacji przedmiotu umowy.
7. Usługa dostawy opasek bezpieczeństwa lub innych urządzeń bezpieczeństwa oraz usługa prowadzenia i utrzymania centrum monitoringu dla obsługi opasek bezpieczeństwa i urządzeń bezpieczeństwa dostarczonych na podstawie niniejszego postępowania, będzie realizowana w zgodzie i na podstawie założeń Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „*Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2025*”.

### III. Informacje dotyczące dostarczanych *opasek bezpieczeństwa / urządzeń bezpieczeństwa*;

1. Stan dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń - fabrycznie nowe, bardzo dobrej jakości.
2. Stan dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń w trybie zastępczym, o którym mowa w pkt II. 9 niniejszego zamówienia – używane, jednak w bardzo dobrym stanie technicznym bądź nowe – bardzo dobrej jakości;
3. Rodzaj zapięcia - jak najłatwiejsze, z możliwością regulacji długości paska.
4. Identyfikacja urządzenia - opaska musi posiadać indywidualny i niepowtarzalny numer seryjny lub numer IMEI.
5. Dostarczane urządzenia muszą zapewniać użytkownikowi możliwość skorzystania z następujących funkcji:
  - a. przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS (przycisk umożliwiający połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą);
  - b. detektor upadku;
  - c. czujnik zdjęcia opaski/urządzenia;
  - d. lokalizator GPS;
  - e. funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami;
  - f. funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja);
6. Dostarczane urządzenia, mogą zapewniać użytkownikowi możliwość skorzystania z funkcji dodatkowych, niewymienionych w powyższym punkcie, w tym możliwość monitorowania czasu realizowanej opieki przez osoby świadczące usługi opiekuńcze lub pomoc sąsiedzką.
7. Dostarczane urządzenia muszą generować komunikaty głosowe, które będą informować użytkowników o włączeniu i wyłączeniu opaski, a także konieczności naładowania baterii w *opasce/urządzeniu*.
8. Wymagania dotyczące baterii w nowych *opaskach bezpieczeństwa/urządzeniach bezpieczeństwa*:





- a. czas działania urządzeń w stanie czuwania, bez żadnych działań ze strony użytkownika (jak np. wykonywanie połączeń) - minimum 48 godzin;
- b. żywotność baterii na oferowanym poziomie co najmniej 2 lata;
- c. czas jednego pełnego ładowania urządzenia nie dłuższy niż 4 godziny;
- d. każde urządzenie musi posiadać ładowarkę sieciową przystosowaną do użytkowania w polskiej sieci energetycznej (230 V) oraz w gniazdkach używanych w Polsce (typ C lub E).
8. Serwis i gwarancja dostarczanych opasek bezpieczeństwa /urządzeń bezpieczeństwa:
  - a. dostarczone przez Wykonawcę urządzenia muszą być serwisowane przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego zlecenie;
  - b. gwarancja producenta urządzenia nie może obejmować okresu krótszego niż 24 miesiące od daty odbioru urządzenia przez użytkownika;
  - c. urządzenia muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych i z tego tytułu Wykonawca odpowiadać będzie względem Zamawiającego na zasadach opisanych w Kodeksie cywilnym.
  - d. w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca nie będzie przenosił na Zamawiającego jakichkolwiek autorskich praw majątkowych związanych z wykorzystaniem oprogramowania niezbędnego dla prawidłowej obsługi opasek bezpieczeństwa bądź urządzeń bezpieczeństwa, a wszelkiego rodzaju wymogi (ciężary) związane z koniecznością zgodnego z prawem korzystania z oprogramowania / systemu informatycznego niezbędnego dla realizacji przedmiotu umowy, będą obciążać Wykonawcę;
  - e. gwarancja nowych urządzeń bezpieczeństwa obejmować będzie wszelkie awarie/nieprawidłowe działanie urządzenia niewynikające z winy Zamawiającego lub użytkownika urządzenia;
  - f. Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia dokumentacji dotyczącej przeprowadzonych napraw gwarancyjnych, zgłoszonych wad technicznych i innych problemów zgłoszonych przez użytkowników, a związanych z normalną eksploatacją urządzeń.
9. Warunki wymiany *opasek bezpieczeństwa/urządzeń bezpieczeństwa* przez Wykonawcę oraz zasady zapewnienia przez Wykonawcę urządzeń zastępczych, który dostarczył opaski bezpieczeństwa lub inne urządzenia bezpieczeństwa:
  - a. Zamawiający będzie mógł żądać od Wykonawcy wymiany urządzenia bezpieczeństwa na nowe, na koszt Wykonawcy, w przypadku wystąpienia trzech awarii tego samego urządzenia w okresie realizacji przedmiotu umowy;
  - b. wszystkie czynności serwisowe, w tym przeglądy konserwacyjne w okresie gwarancji (w przypadku, gdy producent urządzeń bezpieczeństwa wymaga ich okresowego dokonywania celem prawidłowej eksploatacji) będą wykonywane przez Wykonawcę lub przez podmioty działające na jego zlecenie, bez naliczania jakichkolwiek opłat;
  - c. w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w działaniu urządzenia, a także w całym okresie jego serwisowania przez Wykonawcę, ten zapewni na swój koszt urządzenie zastępcze na okres naprawy gwarancyjnej i okres jej serwisowania;
  - d. w przypadku stwierdzenia wady ukrytej urządzenia bezpieczeństwa Wykonawca będzie zobowiązany do jej wymiany na nową w terminie 3 (trzech) dni roboczych od daty zgłoszenia tej wady przez Zamawiającego;
  - e. w przypadku zgłoszenia awarii *oprogramowania / systemu* do obsługi urządzeń bezpieczeństwa Wykonawca zobowiązuje się do jej niezwłocznego usunięcia, przywrócenia funkcjonalności





- oprogramowania / systemu*, tj. nie później niż w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego;
- f. zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości funkcjonowania odpowiednio urządzeń, systemu obsługującego urządzenie bądź konieczności wykonania zobowiązań gwarancyjnych lub serwisowych, przekazywane będą przez Zamawiającego drogą e – mail i telefoniczną;
  - g. Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne świadczonych usług.
10. Kompatybilność i integralność danych:
- a. *oprogramowanie / system* będzie kompatybilne z dostarczonymi urządzeniami i będzie dawać możliwość całodobowego monitorowania użytkownika *opaski / urządzenia*
  - b. system monitoringu (centrum monitoringu) musi odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia, o których mowa w pkt II, 5) lit. a – e powyżej (w tym datę i godzinę ich wystąpienia);
  - c. w ramach usługi monitoringu, Wykonawca zobowiązany będzie także do *odnotowania/udokumentowania / zapisu*: momentu zgłoszenia alarmu, rozmów operatora z użytkownikiem, rejestru czynności jakie wykonał operator włącznie z czasem w jakim zostały przeprowadzone;
  - e. w okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla oprogramowania urządzeń bezpieczeństwa (przez wsparcie techniczne Zamawiający rozumie m.in. bieżące konsultacje telefoniczne związane z obsługą oprogramowania i opasek, aktualizacje oprogramowania, odpowiedzi na zapytania i problemy przesłane przez Zamawiającego drogą e-mail lub zgłoszone telefonicznie);
  - f. w okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający użytkowanie urządzeń bezpieczeństwa przez każdego uczestnika Programu, w szczególności w miejscu jego zamieszkania;
  - g. w przypadku braku zasięgu sieci umożliwiającej utrzymywanie łączności urządzeń bezpieczeństwa z centrum monitoringu w miejscu zamieszkania uczestnika Programu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia na swój koszt rozwiązania alternatywnego, zapewniającego możliwość sprawnego komunikowania się *opasek / urządzeń* z systemem (jeżeli warunki techniczne na takie rozwiązanie pozwolą);
  - h. w przypadku wystąpienia takiej konieczności, Wykonawca przeprowadzi szkolenie instruktażowe dla uczestników Programu, w terminie i miejscu uzgodnionym z Zamawiającym,

**IV. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zapewni:**

- 1. zakup i przekazanie uczestnikom Zamawiającemu na własność do **35 szt.** nowych *opasek bezpieczeństwa / urządzeń bezpieczeństwa*;
- 2. opłatę abonamentową umożliwiającą komunikację urządzeń z centrum monitoringu na okres od lipca 2025r. do 31 grudnia 2025 r.;
- 3. usługę odpowiedniego skalibrowania oraz skonfigurowania urządzeń bezpieczeństwa oraz odpowiedniego przeszkolenia (instruktażu) z obsługi urządzeń w miejscu zamieszkania uczestnika Programu bądź w miejscu i terminie uzgodnionym z Zamawiającym;
- 4. dostęp funkcji urządzeń bezpieczeństwa do aplikacji na *telefon/smartfon*;
- 5. darmowe aktualizacje oprogramowania urządzeń bezpieczeństwa.
- 6. system monitoringu wraz z personelem obsługującym (centrum monitoringu, które będzie odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia zarejestrowane przez opaskę





bezpieczeństwa, a także personel reagujący na zgłoszenia generowane przez opaskę, całodobowo, przez siedem dni w tygodniu.

**V. Termin wykonania zamówienia** – od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2025 r.

**VI. Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty i ich wagi procentowe**

1. Kryterium wyboru ofert:
  - a) Kryterium I - Cena oferty: **70%**;
  - b) Kryterium II - Doświadczenie Wykonawcy: **30%**.
2. Przy ocenie ofert pod uwagę będzie brana cena brutto każdej części zamówienia zawarta w ofercie oraz udokumentowane doświadczenie Wykonawcy - Zamawiający uzna, że warunek został spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że posiada, co najmniej roczne doświadczenie w zakresie świadczenia usług teleopieki świadczonej w systemie całodobowym (24h/7/365) dla podmiotów instytucji publicznych.
3. Na potwierdzenie w/w doświadczenia Wykonawca zobowiązany jest złożyć stosowne dokumenty tj. umowy, referencje.

#### **Kryterium I - Cena oferty**

Największą liczbę punktów otrzyma oferta z najniższą ceną brutto. Ocena pozostałych ofert zostanie dokonana według poniższego wzoru:

$$C = \frac{C_n}{C_b} \times 100 \times 70 \%$$

C – otrzymane punkty w ramach kryterium 1

C<sub>n</sub> – najniższa cena brutto spośród wszystkich ofert

C<sub>b</sub> – cena brutto z oferty badanej

Maksymalna liczba punktów możliwa do zdobycia w tym kryterium – 70 punktów.

#### **Kryterium II - Doświadczenie Wykonawcy**

W kryterium oceniane będzie dotychczasowe doświadczenie w zakresie świadczenia usługi teleopieki w systemie całodobowym. Doświadczenie będzie oceniane na podstawie ilości lat świadczenia usługi teleopieki dla podmiotów instytucji publicznych. Maksymalnie w tym kryterium Wykonawca może otrzymać 30 punktów.

doświadczenie w zakresie świadczenia usługi teleopieki ocenianej oferty

$$B = \frac{\text{doświadczenie w zakresie świadczenia usługi teleopieki ocenianej oferty}}{\text{najwyższe doświadczenie w zakresie świadczenia usługi teleopieki}} \times 100 \times 30\%$$

W kryterium wartości będą zaniżane w dół tj. np., co do zasady liczba 2 lata i 8 miesięcy będzie traktowana, jako 2 lata.

Okres ten liczony będzie na podstawie oświadczenia Wykonawcy o realizowaniu usługi w zakresie świadczenia usług teleopieki, nie więcej jednak niż lata prowadzenia działalności na podstawie odpisu z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.





Maksymalna liczba punktów możliwa do zdobycia w tym kryterium – 30 punktów. Punkty zostaną przeliczone z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku, zgodnie z zasadami matematycznymi.

Oferta, która uzyska największą liczbę punktów, będącą sumą punktów przyznanych w poszczególnych kryteriach zostanie uznana za najkorzystniejszą.

Łączna maksymalna liczba punktów możliwa do zdobycia – 100 punktów.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyska największą liczbę punktów.

W przypadku gdy więcej niż jeden Wykonawca składający ofertę otrzyma taką samą najwyższą ilość punktów, zostaną wezwani przez Zamawiającego do złożenia oferty dodatkowej (czynność poprzedzona negocjacjami), co pozwoli na zachowanie zasady równego traktowania Wykonawców i uczciwej konkurencji, a także na racjonalne gospodarowanie środkami.

#### **VII. Opis sposobu przygotowania oferty.**

1. Ofertę należy złożyć na formularzu stanowiącym Załącznik Nr 1, wypełniając odpowiednie części formularza.
2. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, czytelną i trwałą techniką, bez skreśleń, w jednym egzemplarzu, podpisaną i zaopatrzoną w pieczęć przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
3. Oferenci zobowiązaniu są do zapoznania się z informacjami zamieszczonymi w zaproszeniu ofertowym i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie, określając ceny jednostkowe oraz cenę za całość wykonania zamówienia.
4. Ceny podane w ofercie mają być wyrażone cyfrowo i słownie.

#### **VIII. Miejsce i termin składania ofert.**

1. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej, na formularzu stanowiącym Załącznik Nr 1 (wraz z załącznikami), **w terminie do 27 czerwca 2025 r.**, w siedzibie Zamawiającego, tj. w Centrum Usług Społecznych w Łukowie, ul. Zdanowskiego 15, 21-400 Łuków, w godzinach: poniedziałek – piątek od 7:30 do 15:00.
2. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami można przesłać także:
  - a) za pośrednictwem *operatora pocztowego / postańca* na adres: Centrum Usług Społecznych w Łukowie, ul. Zdanowskiego 15, 21-400 Łuków, z dopiskiem na kopercie: „Oferta Korpus Wsparcia Seniora 2025 r.”, z uwzględnieniem obostrzeń dla zachowania formy pisemnej lub;
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [cus@um.lukow.pl](mailto:cus@um.lukow.pl) z uwzględnieniem obostrzeń przewidzianych w art. 78<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 1610 z późn. zm.). W przypadku złożenia oferty przy wykorzystaniu poczty elektronicznej, adnotacje, o których mowa w pkt a) powyżej należy zamieścić w tytule wiadomości e – mail.
3. Forma pisemna i elektroniczna oferty, została zastrzeżona pod rygorem jej nieważności.
4. Przy ocenie zachowania przez Wykonawcę terminu do składania ofert liczyć się będzie data wpływu oferty, a w przypadku ofert składanych za pośrednictwem poczty elektronicznej, data zarejestrowania wpływu korespondencji w systemie poczty elektronicznej Centrum Usług Społecznych w Łukowie.
5. Wybór oferty nastąpi w terminie do 14 dni roboczych licząc od ostatniego dnia terminu do składania ofert.







6. Zamawiający powiadomi o wyniku postępowania zamieszczając stosowne ogłoszenie na stronie internetowej Centrum, w Biuletynie Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Łukowie, a także na tablicy ogłoszeń w siedzibie Zamawiającego.

**IX. Osoba uprawniona do udzielania informacji w niniejszej sprawie:**

Ewa Kurowska, tel. 257980332;

**X. Informacje dodatkowe:**

1. OOferty złożone po terminie i wypełnione niepoprawnie nie będą brane pod uwagę i nie będą zwracane do kierującego ofertę.
2. Zamawiający zastrzega na swoją rzecz prawo nawiązania kontaktu jedynie z wyłonionym Wykonawcą, niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty.
3. Zamawiający zastrzega na swoją rzecz prawo unieważnienia postępowania bez wybrania jakiegokolwiek oferty.
4. Koszt udziału w postępowaniu ponosi tylko i wyłącznie oferent, bez możliwości dochodzenia roszczeń z tego tytułu od Zamawiającego.
5. Ewentualne pytania oferentów zainteresowanych uczestnictwem w niniejszym postępowaniu, odpowiedzi Zamawiającego, w tym skutkujące zmianą przedmiotu i zakresu zamówienia nie wpływają na przedłużenie terminu do składania ofert, chyba że Zamawiający postanowi inaczej.

**XI. Załączniki:**

1. Formularz ofertowy

*Dyrektor  
Centrum Usług Społecznych  
(-) Dorota Zakrzewska*

