



Łuków, 30.06.2025r.

CUS.262.2025.3

Centrum Usług Społecznych w Łukowie, w związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej 130 000,00 zł brutto, dotyczącym:

Zakupu wraz z dostawą „opasek bezpieczeństwa” lub innych urządzeń bezpieczeństwa oraz zakupu usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość” na rzecz osób w wieku 60+ z terenu Miasta Łuków,

publikuje poniżej pytania zadane przez Wykonawcę oraz odpowiedzi udzielone przez Zamawiającego:

Pytanie 1

Według Zamawiającego przycisk bezpieczeństwa, który jest odpowiedzialny za wzywanie pomocy SOS powinien być dostosowany do seniorów. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że opaski oferowane przez Wykonawców mają być obsługiwane wyłącznie za pomocą wyraźnego przycisku – dobrze wyczuwalnego, najlepiej oznaczonego językiem Braille’a i nie powinny posiadać obsługi w formie ekranu dotykowy, który nie będzie sprawdzał się u osób np. z problemami wzroku. Bardzo ważne jest to żeby seniorzy mogli intuicyjnie obsługiwać daną opaskę, wykorzystując wyczuwalny przycisk.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że oferowane opaski SOS powinny być dostosowane do potrzeb osób starszych, w szczególności z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z wieku, takich jak obniżona sprawność manualna czy pogorszony wzrok.

W związku z tym Zamawiający uznaje, że:

- opaska powinna być obsługiwana za pomocą wyraźnego, łatwo wyczuwalnego fizycznego przycisku SOS,
- przycisk ten powinien być intuicyjny w użyciu i umożliwiać szybkie wezwanie pomocy,
- stosowanie ekranów dotykowych nie jest wymagane, a ich obecność w opasce może być uznana za niepożądaną, jeżeli wpływa negatywnie na prostotę i intuicyjność obsługi,
- mile widziane jest dodatkowe oznaczenie przycisku w języku Braille’a, jednak nie jest to wymaganie obligatoryjne.

Priorytetem Zamawiającego jest zapewnienie seniorom łatwego i bezpiecznego sposobu wezwania pomocy w sytuacjach zagrożenia.

Pytanie 2

Wykonawca wnosi o wprowadzenie wymogu, aby nowe urządzenia posiadały wyświetlacz. Rozwiązanie takie służy przede wszystkim do sygnalizacji wizualnej powiadomień, połączeń przychodzących oraz pozwala zweryfikować zasięg i stan baterii, a także zegar i krokomierz. Funkcje te znacząco wpływają na wartość użytkową urządzenia, gdyż ułatwiają życie codzienne użytkownikom, a jednocześnie brak wyświetlacza w opasce SOS przeznaczonej dla seniorów może skutkować naruszeniem kryterium dostępności poprzez: • Nieprzestrzeganie norm i standardów dostępności, gdyż wiele międzynarodowych norm i standardów dotyczących dostępności, takich jak WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) czy standardy ISO, podkreśla znaczenie dostarczania informacji w sposób dostępny i zrozumiały dla wszystkich





użytkowników, w tym osób starszych. Brak wyświetlacza w opasce SOS może być postrzegany jako niezgodny z tymi standardami, co prowadzi do formalnego naruszenia kryterium dostępności.

- Brak możliwości uzyskania natychmiastowej informacji zwrotnej, gdyż wyświetlacz w opasce SOS pozwala użytkownikowi na bieżące monitorowanie stanu urządzenia oraz potwierdzenie wykonania kluczowych funkcji, takich jak wysłanie sygnału SOS czy poziom naładowania baterii. Brak takiego elementu znacząco utrudnia korzystanie z urządzenia, co w sytuacjach awaryjnych może prowadzić do dezorientacji i opóźnienia w uzyskaniu pomocy. Takie utrudnienie może być uznane za naruszenie dostępności, gdyż senior nie jest w stanie w pełni korzystać z funkcji, które mogą decydować o jego zdrowiu i życiu.
- Utrudnienie obsługi dla osób z ograniczeniami sensorycznymi, gdyż Seniorzy często borykają się z różnorodnymi ograniczeniami sensorycznymi, takimi jak pogorszenie wzroku czy słuchu. Wyświetlacz umożliwia prezentację informacji w sposób wizualny, co jest kluczowe dla osób, które mają trudności z odbiorem informacji dźwiękowych. Brak wyświetlacza pozbawia te osoby możliwości skutecznego korzystania z urządzenia, co stanowi barierę dostępu i narusza zasady dostępności.
- Ograniczenie samodzielności użytkowników, gdyż Opaska SOS z wyświetlaczem pozwala seniorom na samodzielne sprawdzenie ważnych informacji i wykonanie odpowiednich działań bez konieczności dodatkowej pomocy. Brak wyświetlacza wymusza na użytkownikach poleganie na innych osobach, co obniża ich niezależność i samodzielność. Takie ograniczenie może być uznane za naruszenie kryterium dostępności, ponieważ nie zapewnia użytkownikom równych szans w dostępie do pełnej funkcjonalności urządzenia.

Podsumowując, brak wyświetlacza w opasce SOS dla seniora narusza kryterium dostępności poprzez ograniczenie możliwości uzyskania niezbędnych informacji, utrudnienie obsługi dla osób z ograniczeniami sensorycznymi, zmniejszenie samodzielności użytkowników, nieprzestrzeganie norm dostępności oraz naruszenie prawa do ochrony zdrowia. Wyposażenie opaski w wyświetlacz jest więc kluczowe dla zapewnienia pełnej dostępności i funkcjonalności urządzenia. Zamawiający chcąc uprosić funkcjonowanie urządzenia może wprowadzić wymóg wyłączenia ekranu i tym samym nie ograniczać konkurencji i zasady równego traktowania Wykonawców.

Odpowiedź

Po przeanalizowaniu argumentów oraz mając na uwadze główny cel zamówienia, jakim jest zapewnienie prostego i niezawodnego środka wezwania pomocy przez osoby starsze, Zamawiający podtrzymuje swoje pierwotne stanowisko.

Zamawiający wskazuje, że:

1. Priorytetem jest bezpieczeństwo i prostota obsługi – podstawowym zadaniem opaski SOS jest umożliwienie intuicyjnego wezwania pomocy za pomocą łatwo wyczuwalnego przycisku fizycznego. W ocenie Zamawiającego zastosowanie wyświetlacza może nie tylko skomplikować obsługę urządzenia, ale także stanowić barierę dla osób z ograniczeniami poznawczymi, manualnymi lub wzrokowymi. Dotyczy to zwłaszcza seniorów z demencją, drżeniem rąk lub pogorszonym widzeniem.
2. Obecność wyświetlacza nie jest wymagana – a jego brak nie stanowi naruszenia norm dostępności. Przepisy prawa ani normy dostępności (w tym WCAG) nie nakładają obowiązku stosowania wyświetlacza w urządzeniach typu „panic button” przeznaczonych do wezwania pomocy. Kryteria dostępności mogą być spełnione również poprzez inne formy informacji





- zwrotnej, np. sygnał dźwiękowy lub wibracyjny, które są w pełni akceptowalne z perspektywy standardów projektowania uniwersalnego.
3. Zamawiający dopuszcza rozwiązania z wyświetlaczem – o ile nie wpływa to negatywnie na prostotę obsługi i nie jest elementem koniecznym do prawidłowego użycia funkcji SOS. Tym samym wykonawcy mogą zaoferować opaski z wyświetlaczem, jednak jego obecność nie będzie premiowana ani wymagana. Wprowadzenie obowiązku zastosowania wyświetlacza mogłoby ograniczyć konkurencję, co byłoby sprzeczne z zasadą równego traktowania wykonawców.
 4. Możliwość wyłączenia ekranu nie rozwiązuje problemu – zamieszczenie wyświetlacza, który następnie byłby programowo wygaszony, nie spełniałoby funkcji dostępnościowych wskazanych przez Wykonawcę, a jednocześnie mogłoby powodować dezorientację użytkownika, który nie widzi aktywności ekranu, ale oczekuje wizualnej informacji zwrotnej.

Pytanie 3

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że oferowana opaska powinna posiadać status wyrobu medycznego minimum klasy I, potwierdzonego deklaracją zgodności UE.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że oferowane urządzenia muszą być produktami bezpiecznymi, dopuszczonymi do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadać oznakowanie CE, potwierdzające zgodność z wymaganiami obowiązujących przepisów prawa Unii Europejskiej.

Zamawiający precyzuje, że przez oznakowanie CE rozumie się oznakowanie zgodne z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych (Dz. U. UE. L. 117 z 2017 r., str. 1, z późn. zm.), o ile oferowane urządzenie ze względu na swoje funkcje i przeznaczenie spełnia definicję wyrobu medycznego w rozumieniu ww. rozporządzenia.

W przypadku, gdy urządzenie nie jest wyrobem medycznym, musi ono być zgodne z innymi właściwymi przepisami unijnymi (np. dyrektywą 2014/30/UE w sprawie kompatybilności elektromagnetycznej, dyrektywą 2014/35/UE w sprawie bezpieczeństwa urządzeń elektrycznych itd.) i również posiadać stosowne oznakowanie CE.

Celem Zamawiającego jest pozyskanie urządzeń umożliwiających rzetelne i dokładne monitorowanie parametrów życiowych użytkownika (puls i saturacja), co wyklucza urządzenia typu „Smartwatch” o niezweryfikowanym pochodzeniu i przeznaczeniu wyłącznie poglądowym.

*Dyrektor
Centrum Usług Społecznych
(-) Dorota Zakrzewska*

